

Polisvoorwaarden Wegas

Model 022012

Aon

Algemene verzekeringsvoorwaarden

Par. 1. Begripsomschrijvingen

Par. 1.1. Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld.

Par. 1.2. Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Werknemers met een arbeidsovereenkomst conform burgerlijk recht of ambtenarenrecht met verzekeringnemer.
- b. Uitzendkrachten, oproepkrachten, vrijwilligers, stagiaires en gedetacheerden, allen ten aanzien van werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten.
- c. Elk persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

Par. 1.3. Schade

In het kader van deze verzekering komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking de in privé geleden personen- en zaakschade, als bedoeld in en binnen de grenzen van Afdeling 10 van Titel 1 van Boek 6 BW. Hieronder valt derhalve personen- en zaakschade, terzake waarvan verzekeringnemer op grond van artikel 7:611 BW gehouden is zorg te dragen voor een behoorlijke verzekering.

Par. 1.3.1. Toelichting

De dekking is gebaseerd op de schadevergoedingsverplichting van de werkgever op grond van artikel 7:611 BW en 7:658 BW, zoals door de Hoge Raad aangenomen in zijn arrest van 12 januari 2001 (NJ2001/253). Overeenkomstig dat arrest is het ontbreken van verzekeringsdekking elders ontstaansvoorwaarde voor aanspraak op dekking onder deze polis.

Voor werknemers met een arbeidsovereenkomst op basis van ambtenarenrecht zal de schade worden vastgesteld analoog aan artikel 7:611 BW en 7:658 BW.

Voor deze groep werknemers geldt tevens dat deze verzekering geen uitkering verleent voor schade waarvoor recht op vergoeding bestaat op basis van een rechtspositionele regeling ten behoeve van de ambtenaar.

Par. 1.4. Besturen

Naast het eigenlijke deelnemen aan het verkeer als bestuurder wordt mede onder besturen verstaan:

- de periode gedurende welke de verzekerde bestuurder of inzittende zich langs of bij de weg bevinden in verband met noodreparaties aan dat motorrijtuig;
- de periode gedurende welke de verzekerde bestuurder of inzittende zich bij een tankstation bevinden met het oog op het bijvullen van brandstof, inclusief het arriveren bij en het wegvrijden van het tankstation;
- de periode gedurende welke de verzekerde bestuurder of inzittende zich anderszins in het motorrijtuig bevinden, vanaf het moment van instappen in tot aan het moment van uitstappen uit dat motorrijtuig, zulks in verband met het besturen van het motorrijtuig in de uitoefening van zijn werkzaamheden.

Par. 1.5 Fraude

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

Par. 2. Verzekerde som

De op het polisblad vermelde verzekerde som geldt voor alle verzekerde rubrieken te samen.

Par. 3. Premiebetaling

- a. De verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen op de premievalidatum.
- b. Onder aanvangspremie wordt verstaan de premie die de verzekeringnemer bij het aangaan van de verzekering verschuldigd wordt.
- c. Onder vervolgpremie wordt verstaan alle premies die na de aanvangspremie verschuldigd worden.
- d. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door ondertekenaars is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die na verzending van het betalingsverzoek hebben plaatsgevonden.
- e. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat ondertekenaars de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, en betaling is uitgebleven.
- f. Indien de verzekeringnemer een mededeling doet waaruit ondertekenaars moeten afleiden dat de vervolgpremie niet tijdig zal worden betaald, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na die mededeling hebben plaatsgevonden.
- g. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen, zolang de verzekering niet rechtsgeldig tot een einde is gekomen.
- h. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en de eventuele incassokosten door ondertekenaars zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

Par. 4. Premieherziening

Omdat de premie afhankelijk is van variabele gegevens dienen ondertekenaars, wanneer hierom wordt verzocht, in het bezit gesteld te worden van een opgave formulier personeelsbestand zodat tot premieherziening voor het komende verzekeringsjaar kan worden overgegaan.

Uitbreidingen van betekenis dienen tussentijds door verzekeringnemer te worden gemeld waarna direct premieaanpassing zal plaatsvinden.

Par. 5. Wijziging van premie en/of voorwaarden

Ondertekenaars hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn ondertekenaars gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig de wijziging aan te passen en wel op een door hen te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen dertig dagen na de in kennis stelling schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de aanpassingsdatum die in de mededeling door ondertekenaars is genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Par. 6. Duur en einde van de verzekering of de dekking

De dekking geldt uitsluitend voor ongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Par. 6.1. Hoofdpremievalidatum

De dag waarop de verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Par. 6.2. Duur en einde van de verzekering

6.2.1. Geldigheidsduur

De verzekering is aangegaan voor onbepaalde tijd.

6.2.2. Einde van de verzekering

6.2.2.1. De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ondertekenaars:

- a. op de vermelde hoofdpremievalidatum die op het polisblad staat, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b. binnen een maand nadat een gebeurtenis die voor ondertekenaars tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan ondertekenaars is gemeld of nadat ondertekenaars een uitkering krachtens de verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde ondertekenaars te misleiden, dan wel sprake is van bedrog, misleiding of toerekenbare niet-nakoming van uit de polisvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen, alsmede indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
- c. indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievaliddag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen. In het laatste geval echter uitsluitend indien ondertekenaars verzekeringnemer na het verstrijken van de premievaliddag zonder succes tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand onder de vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- d. binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet ondertekenaars te misleiden dan wel ondertekenaars de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

6.2.2.2. De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- a. op iedere gewenste datum met inachtneming van een opzegtermijn van een maand;
- b. binnen een maand nadat een gebeurtenis die voor ondertekenaars tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan ondertekenaars is gemeld of nadat ondertekenaars een uitkering krachtens de verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- c. binnen een maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van ondertekenaars, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van ondertekenaars ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling);
- d. tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen een maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- e. binnen twee maanden nadat ondertekenaars tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

Par. 7. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade:

1. veroorzaakt terwijl het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan door de wet is toegestaan;
2. a. veroorzaakt tijdens voorbereiding tot - of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscurssussen. Eveneens is uitgesloten schade tijdens deelname aan niet geheel binnen Nederland plaatsvindende regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of puzzelritten.
b. veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan;
3. veroorzaakt door opzet of met goedvinden van verzekeringnemer;
4. veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig krachtens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen hiervan bevoegd was dan wel niet in het bezit was van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
5. ter zake waarvan verzekeringnemer opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet, of waaromtrent hij een op hem rustende verplichting voortvloeiende uit de polisvoorwaarden of uit de W.A.M. niet is nagekomen en de belangen van ondertekenaars hierdoor zijn geschaad;
6. veroorzaakt terwijl de verzekerde onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht behoorlijk aan het verkeer deel te nemen, dan wel verkeersdeelname hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden. Ook als de verzekerde bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen ondertekenaars geen dekking.

7. a. tengevolge van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 November 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponeed;
- b. bij juiste of onjuiste uitvoering van een last of verordening van enige militaire macht tijdens enige onder a. bedoelde toestand of handeling;
- c. gedurende de tijd dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd;
8. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie onverschillig hoe de reactie is ontstaan;
9. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit vulkanische uitbarsting, aardbeving, overstroming of stormen die windkracht 12 overschrijden.

Tevens is/zijn van de verzekering uitgesloten:

10. Boeten, afkoopsommen, met een strafproces samenhangende gerechtskosten.
11. Fraude (geheel of gedeeltelijk), heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zal plaatsvinden. Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:
 - a. aangifte wordt gedaan bij de politie;
 - b. de verzekering(en) word(t)en beëindigd;
 - c. een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem. Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zullen worden teruggevorderd.

De uitsluitingen sub 1, 2, 4 en 6 gelden niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake hiervan in redelijkheid geen verwijt treft.

Par. 8.A Verplichtingen bij schade

1. Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ondertekenaars tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ondertekenaars te melden.

2. Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan ondertekenaars alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor ondertekenaars van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

3. Medewerkingplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van ondertekenaars zou kunnen benadelen. Zij zijn verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

4. Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van ondertekenaars heeft benadeeld. Van een benadeling is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder 1 en 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de ondertekenaars te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

Par. 8.B Verjaring van rechtsvordering jegens de ondertekenaars

1. Een rechtsvordering tegen de ondertekenaars tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.
2. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop ondertekenaars hetzij de aanspraak erkennen, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig hebben medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het in lid 3 vermelde gevolg.
3. In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

Par. 9. Adres

Kennisgevingen door ondertekenaars aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij ondertekenaars bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Par. 10. Kosten van rechtskundige bijstand

Ingesloten zijn - zonodig boven de verzekerde som - de kosten van op verlangen van ondertekenaars gevoerde procedures en in hun opdracht verleende rechtskundige bijstand.

Par. 11. Regeling van schaden

- a. Zonder voorafgaande toestemming van ondertekenaars heeft verzekeringnemer niet het recht ingestelde schadevorderingen in beginsel of in omvang te erkennen, af te doen, voorschotten te geven, of gerechtelijke maatregelen te treffen. Ondertekenaars voeren een eventueel proces en hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De door ondertekenaars genomen beslissingen binden de verzekeringnemer en deze is verplicht de nodige volmachten te verstrekken. Wanneer tot de te betalen schadevergoeding periodieke uitkeringen behoren en de contante waarde hiervan, vermeerderd met eventuele andere schadevergoedingen, de verzekerde som overschrijdt, dan wordt de hoogte of de duur van deze uitkeringen naar evenredigheid teruggebracht.
- b. Aan deze verzekering kan geen recht op schadevergoeding worden ontleend indien de schade elders is verzekerd. Indien in die andere verzekering(en) een soortgelijke bepaling voorkomt of indien de regeling van een schade in het kader van die andere verzekering(en)

moeilijkheden oplevert, dan zullen ondertekenaars op verzoek van verzekeringnemer bij wijze van renteloze lening een som betalen gelijk aan het bedrag dat onder deze verzekering zou zijn betaald wanneer die andere verzekering(en) buiten beschouwing zou(den) blijven, waartegenover verzekerden en verzekeringnemer hun vordering in het kader van die andere verzekering(en) tot het beloop van het aldus betaalde bedrag zullen overdragen aan ondertekenaars. Het terugbetalen van het als renteloze lening betaalde bedrag zal afhangen van en slechts geschieden tot het bedrag dat verhaald wordt op die andere verzekering(en).

Rubriek A Basisdekking

Par. 12. Omvang van de dekking

- a. De verzekering dekt de schadevergoedingsverplichting van de verzekeringnemer op grond van artikel 7:611 BW en 7:658 BW voor niet elders verzekerde schade als gevolg van een ongeval tijdens het besturen van een motorrijtuig in de uitoefening van werkzaamheden ten behoeve van de verzekeringnemer. De werking van artikel 7:611 BW wordt tevens geacht van kracht te zijn voor de groep verzekerden als omschreven in Par. 1.2.b.
- b. Of deze aansprakelijkheid ook geldt dan wel in de toekomst zal gelden in de situatie waarin geen arbeidsovereenkomst is gesloten tussen de werkgever en de persoon die hij arbeid laat verrichten (m.u.v. uitzendkrachten, oproepkrachten, vrijwilligers, gedetacheerden en stagiaires), is voor zowel verzekeringnemer als ondertekenaars onzeker. Partijen wensen deze onzekerheid door middel van de onderhavige verzekering af te dekken. Ondertekenaars zijn voornamelijk van mening dat in die situatie geen verplichting bestaat om te zorgen voor een behoorlijke verzekering. Om deze reden zullen verzekeraars, indien verzekeringnemer wordt aangesproken, namens deze verweer voeren waarbij de kosten van het verweer voor rekening van ondertekenaars komen. Indien op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak blijkt dat verzekeringnemer toch voor zo'n behoorlijke verzekering had moeten zorgen, dan geldt dezelfde omvang van de dekking als voor de verzekerde bedoeld in paragraaf 1.2 sub a, b respectievelijk c.

Par. 13. Dekkingsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

Rubriek B: Verkeersdeelname door middel van openbaar vervoer, fiets of als voetganger

Indien blijkt het polisblad de verzekering tevens betrekking heeft op de rubriek B zijn de paragrafen 14. en 15. van toepassing.

Par. 14. Omvang van de dekking

- a. De verzekering dekt de schadevergoedingsverplichting van de verzekeringnemer op grond van artikel 7:611 BW en 7:658 BW voor niet elders verzekerde schade als gevolg van een ongeval tijdens deelname aan het verkeer in de uitoefening van werkzaamheden ten behoeve van de verzekeringnemer. De werking van artikel 7:611 BW wordt tevens geacht van kracht te zijn voor de groep verzekerden als omschreven in Par. 1.2.b.
- b. Of deze aansprakelijkheid ook geldt dan wel in de toekomst zal gelden in de situatie waarin geen arbeidsovereenkomst is gesloten tussen de werkgever en de persoon die hij arbeid laat verrichten (m.u.v. uitzendkrachten, oproepkrachten, vrijwilligers, gedetacheerden en stagiaires), is voor zowel verzekeringnemer als ondertekenaars onzeker. Partijen wensen deze onzekerheid door middel van de onderhavige verzekering af te dekken. Ondertekenaars zijn voornamelijk van mening dat in die situatie geen verplichting bestaat om te zorgen voor een behoorlijke verzekering. Om deze reden zullen verzekeraars, indien verzekeringnemer wordt aangesproken, namens deze verweer voeren waarbij de kosten van het verweer voor rekening van ondertekenaars komen. Indien op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak blijkt dat verzekeringnemer toch voor zo'n behoorlijke verzekering had moeten zorgen, dan geldt dezelfde omvang van de dekking als voor de verzekerde bedoeld in paragraaf 1.2 sub a, b respectievelijk c.

Onder deelname aan het verkeer in de zin van deze paragraaf wordt verstaan:

- het gebruikmaken van het openbaar vervoer als passagier
- het deelnemen aan het verkeer per fiets of als voetganger

Voor deze rubriek geldt een franchise van EUR 750,- op niet elders verzekerde schade.

Par. 15. Dekkingsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

Rubriek C: Woon-/ werkverkeer

Indien blijkt het polisblad de verzekering tevens betrekking heeft op rubriek C zijn paragrafen 16. en 17. van toepassing.

Par. 16. Omvang van de dekking

De verzekering dekt niet elders verzekerde schade van de groep verzekerden als omschreven in Par. 1.2.a., 1.2.b en 1.2.c., als gevolg van een ongeval tijdens woon-/ werkverkeer.

Onder woon-/ werkverkeer wordt verstaan het verkeer tussen de woonplaats en de locatie waar de werkzaamheden voor de verzekeringnemer worden uitgevoerd via de meest gangbare route voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Voor deze rubriek geldt een franchise van EUR 500,- op niet elders verzekerde schade.

Par. 17. Dekkingsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventueel andere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3338777, www.verzekeraars.nl.

Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van ondertekenaars worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van ondertekenaars voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners.

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars.

Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstaking, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

Clausule Terrorisme

Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.terrorisemeverzekerder.nl.